

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: «16» сентября 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://pvodkin.ru/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Оператор персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «РЕГСТАЭР-ДП», ОГРН: 1237700184116, ИНН: 9703137781, адрес юридического лица: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пр-д 1-й Красногвардейский, д. 21, стр. 1, этаж 40, помещ./часть ком. 1/15, адрес электронной почты: info@pvodkin.ru.

1.2. **Сайт** - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://pvodkin.ru/>.

1.3. **Пользователь** - лицо, посещающее Сайт, направляющее обращение Оператору или иным образом взаимодействующее с Сайтом.

1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

2.1. При обращении Пользователя к Оператору по электронной почте, через форму обратной связи или с использованием иных сервисов Сайта Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения;
- сведения о выбранном способе обратной связи и удобном времени связи;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно указал в обращении.

2.2. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- сведения, собираемые с использованием cookies и аналогичных технологий.

2.3. Оператор не запрашивает у Пользователя специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные, сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях или интимной жизни.

2.4. Пользователь не должен направлять Оператору персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.1.1. Рассмотрение обращений Пользователей и подготовка ответов.

3.1.2. Коммуникация с Пользователем по его обращению.

3.1.3. Обеспечение функционирования Сайта, его безопасности и корректного отображения.

3.1.4. Анализ использования Сайта, улучшение его структуры, содержания и удобства.

3.1.5. Защита прав и законных интересов Оператора, включая рассмотрение претензий и предотвращение недобросовестного использования Сайта.

3.1.6. Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Для каждой цели обработки Оператор обрабатывает только данные, необходимые для ее достижения:

3.2.1. Обработка обращения: имя, телефон, e-mail, содержание обращения; основание - согласие либо действия по обращению Пользователя до заключения договора; срок - до завершения рассмотрения и последующей коммуникации, а далее в пределах срока защиты прав Оператора.

3.2.2. Обратная связь: имя, телефон и/или e-mail, содержание обращения; основание - согласие Пользователя или необходимость ответа на обращение; срок - до завершения коммуникации.

3.2.3. Обеспечение работы и безопасности Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, технические журналы; основание - законный интерес Оператора и необходимость обеспечения функционирования Сайта; срок - согласно срокам хранения технических журналов.

3.2.4. Веб-аналитика: сведения о посещении, cookie-идентификаторы, сведения о действиях на Сайте; основание - согласие Пользователя, если оно требуется для используемого аналитического инструмента; срок - согласно настройкам соответствующего инструмента.

3.2.5. Информационные и рекламные сообщения: имя, телефон и/или e-mail; основание - отдельное согласие на получение рекламных сообщений; срок - до отзыва согласия либо прекращения соответствующей рассылки.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор использует законный интерес только для обработки, необходимой для функционирования, защиты и информационной безопасности Сайта, предотвращения злоупотреблений, ведения технических журналов и защиты своих прав. При этом Оператор оценивает, что такая обработка необходима для соответствующей цели и не нарушает права и свободы Пользователя.

4.2. Если обработка осуществляется на основании согласия, Пользователь вправе отозвать согласие в порядке, указанном в настоящей Политике.

4.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей. Оператор не объединяет базы данных, обработка которых осуществляется для несовместимых целей, и принимает меры по уточнению неточных или неполных данных. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

4.4. Сайт предназначен для совершеннолетних лиц. Оператор не запрашивает дату рождения и документы, удостоверяющие личность, если это не требуется для конкретного законного сценария и не реализовано на Сайте. Если для доступа к отдельному разделу или участия в мероприятии используется проверка возраста, соответствующие состав данных, цель, основание и срок обработки указываются в отдельном уведомлении и/или согласии до начала обработки.

4.5. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц. Оператор не определяет порядок обработки персональных данных на таких ресурсах. До перехода по ссылке Пользователю рекомендуется ознакомиться с политикой соответствующего ресурса. Если на стороннем ресурсе размещена форма, обращение обрабатывается оператором, указанным на таком ресурсе, если иное прямо не указано в интерфейсе.

5. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6. COOKIES И АНАЛИТИКА

6.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии. Они могут применяться для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности, анализа посещаемости, выявления технических ошибок и улучшения содержания Сайта.

6.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика». При посещении Сайта сервис может получать техническую информацию, включая дату и время посещения, адреса посещенных страниц, источник перехода, сведения о браузере и устройстве, IP-адрес, cookie-идентификаторы и сведения о действиях на Сайте.

6.3. Аналитические данные используются для формирования статистики посещаемости, анализа работы Сайта, улучшения структуры и содержания, а также выявления технических ошибок.

6.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. Отключение отдельных cookie-файлов может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

6.5. Состав и назначение cookie-файлов, используемых на Сайте, зависят от технических настроек Сайта, используемого программного обеспечения и браузера Пользователя и могут изменяться при обновлении Сайта или подключении новых сервисов.

6.5.1. Cookie-файлы могут использоваться для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, выявления технических ошибок и улучшения содержания Сайта.

6.5.2. При использовании сторонних сервисов, размещающих собственные cookie-файлы или получающих доступ к технической информации о посещении Сайта, обработка данных также может осуществляться соответствующими владельцами таких сервисов в соответствии с их документами и настройками.

6.5.3. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках браузера. Отключение отдельных cookie-файлов может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

6.6. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании cookie-файлов со ссылкой на настоящую Политику. Нажатие кнопки «Понятно» подтверждает ознакомление Пользователя с настоящим уведомлением и не является согласием на получение рекламных сообщений или универсальным согласием на обработку персональных данных.

6.7. Оператор не передает в «Яндекс Метрика» ФИО, номера телефонов, адреса электронной почты, содержание обращений, паспортные данные и иные сведения, непосредственно идентифицирующие Пользователя, если иное прямо не предусмотрено отдельным законным основанием и уведомлением.

6.8. Расширенные функции веб-аналитики, включая запись действий Пользователя, применяются только при наличии необходимости для заявленной цели и после проверки настроек маскирования полей и исключения передачи содержания форм.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящей Политикой или законодательством.

7.2. Оператор может поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим хостинг, техническое сопровождение, отправку сообщений, работу CRM, обработку обращений и веб-аналитику, включая использование «Яндекс Метрика». В поручении определяются цель, перечень персональных данных, операции, сроки обработки, требования к конфиденциальности и безопасности, а также обязанность лица содействовать Оператору при реализации прав субъектов и реагировании на инциденты.

7.3. Оператор принимает разумные меры, чтобы лица, получающие доступ к персональным данным, соблюдали конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных.

7.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает первичную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Передача персональных данных за пределы Российской Федерации осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания и с учетом требований законодательства о трансграничной передаче персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством:

8.1.1. Данные обращений хранятся до завершения рассмотрения обращения и последующей коммуникации, но не более 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для исполнения договора, рассмотрения претензии, ведения бухгалтерского учета или защиты прав Оператора.

8.1.2. Данные, обрабатываемые для рекламной рассылки, хранятся до отзыва согласия либо до прекращения соответствующей рассылки.

8.1.3. Технические журналы хранятся в течение 12 месяцев с учетом требований безопасности, расследования инцидентов и технической эксплуатации.

8.1.4. Резервные копии удаляются или перезаписываются в соответствии с установленным циклом резервного копирования, если более длительное хранение не требуется законом.

8.1.5. Технические данные и сведения, получаемые с использованием cookie-файлов, хранятся в течение сроков, определяемых техническими настройками Сайта, используемых сервисов и браузера Пользователя.

8.2. После достижения целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Меры защиты включают ограничение доступа к персональным данным, использование технических средств защиты, контроль доступа к информационным системам, учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, и иные меры, необходимые с учетом характера обработки.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

10.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.

10.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

10.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ К ОПЕРАТОРУ

11.1. Для реализации прав Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: info@pvodkin.ru.

11.2. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактный адрес для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие найти соответствующую обработку.

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва. После отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

11.4. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.5. Для предотвращения передачи данных ненадлежащему лицу Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в объеме, соразмерном цели проверки.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

12.3. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «РЕГСТАЭР-ДП»

ОГРН: 1237700184116, **ИНН:** 9703137781

Адрес юридического лица: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пр-д 1-й Красногвардейский, д. 21, стр. 1, этаж 40, помещ./часть ком. 1/15

Адрес электронной почты: info@pvodkin.ru

Сайт: <https://pvodkin.ru/>